

3 同僚にお金を貸してもらいましたが…… (同僚との付き合い方)

「自分なら、どう思いますか？ どうしますか？」

先日、会社に行くときに財布を忘れてしまったので、同期入社の社員に千円借りました。とても仲のいい人なので、『いいよ』と言って貸してくれました。しかし、その後、職場の人のあいだで、「私が同期にお金を借りて返さない」という噂があることを知りました。私はいつも返そうと思っているのですが、何となく忘れていました。千円ぐらいのお金なのに、どうしてそんなことを言わなければならないのでしょうか？



クイズに答えましょう

問題 昼休みにコンビニエンスストアに買い物に行きましたが、財布を会社に忘れてきてしまいました。一緒にいた同僚が『じゃあ、私が払っておくね』と言って、自分の買い物代を払ってくれました。次の①～③のうち一般的なのはどれでしょうか。

- ① 次に同僚と一緒に買い物に行ったときに、自分が同僚の分を払う。
- ② 職場に戻ったら、すぐに払ってくれた金額を返す。
- ③ なるべく早く、払ってくれた金額と同じぐらいのプレゼントを渡す。

答え ()

理解しましょう

1. 同僚とは助け合うもの

同僚は、自分が仕事をするときに一番身近にいる「味方」です。同僚といい人間関係がつくれていれば、自分が困っているときに、きっと助けてくれます。ただし、いつも助けを求めるだけではなく、同僚が困っているときには、手助けの声をかけましょう。仕事によっては、分担がはっきりしていて、人には頼めないこともあるかもしれません。しかし、『何かお手伝いしましようか』と言われて、いやな気持ちになる人はいません。困ったときはお互いさま※の精神で、お互いに助け合っていきましょう。

2. 同僚と話すときのことば

日本語には、丁寧な話し方や気軽な話し方など、相手や場面に合わせて、いろいろなことばづかいがあります。また、初対面の人には丁寧な話し方をしますが、親しくなると少し気軽な話し方に変わります。特に学校では、友だちに丁寧な話し方をしていると、なかなか親しくなれないと感じたことがあるのではないでしょうか。たとえば、同期入社※の社員に注意をしたいときに、『誠に失礼かと存じますが、この部分は間違っているのではないかと思い、ご指摘いたします』などといった話し方をすると、相手は、大変よそよそしく感じたり、驚いたりします。

反対に、同期入社の社員と仲よくなってくると、休憩時間に、普通体やわかもの若者ことば※などで話しかけられることがあるでしょう。同期入社の社員とであれば、相手が気軽な話し方をしてきたら、同じように話しても問題ありません。しかし、仕事中は、友人のような話し方ではなく、社会人らしい話し方を心がけてください。『ええっ、やばくない？』『これ、まずいでしょ！』『合ってなくない？ 確認しなよ』などといった話し方は職場ではふさわしくありません。また、相手に対しても大変失礼です。

ことばは、「相手」や「親しさ」だけでなく、「場面」によっても使い分けるものです。職場という場面では、同期入社の社員であっても、職場にふさわしい話し方をしてください。特に、お客様の前では気をつけましょう。

3. 公私混同はしない

会社には、社内結婚をして、その後も同じ職場で働いている夫婦がいることもあります。その2人がお互いに丁寧な話し方や態度をしていると、よそよそしいと感じるかもしれません。しかしそれは、「職場」と「日常（普

※困ったときはお互いさま

あいてて相手が困っているときは自分が助けるが、反対に、自分が困っているときは相手が助けてくれるという考え方です。また、困っている人を助けるときに、相手が自分に気をつかわないように、『困ったときはお互いさまですよ』と言うこともあります。

※同期入社
同じ時期に入社した社員のことです。
※若者ことば

若い人たちのあいだだけでつかわれていることばで、一時的に流行しているだけのことばもあります。なお、職場など正式な場所ではつかってはいけません。

「プライベート」をはっきり分けています。つまり、公私混同はしないということです。もしかしたら、自分が将来、職場の人と交際することがあるかもしれません。そのとき、たとえば、仕事以外の場所でけんかをしても、職場にはけんかを持ち込んではいけません。

また、プライベートで悲しいことがあったときでも、仕事中に悲しいことを考えて、泣いたり不機嫌になったりするのも公私混同です。気持ちを切り替え、「公」と「私」を切り替えられるのが社会人です。

4. お金の貸し借り

日本では、親しい人同士でもお金を借りたり貸したりすることは、あまりしません。そのため、『お金を貸してください』と言うと、周りの人は少し驚くかもしれません。

日本人は割り勘※を好みます。友人と食事に行って、1円単位まできちんと割り勘になって驚いたこともあるのではないでしょうか。「日本人はケチだ」「日本人は細かい」と思うかもしれません。しかしこれは、人よりも多く払いたくないという気持ちよりも、1円であってもお金について借りをつくってはいけない、借りをつくりたくないという気持ちなのです。

もちろん、食事に行ったときに財布を忘れて、お金を借りることはあります。しかし、借りた場合はすぐに返すことが大切です。どれほど少ない金額であっても、必ず返さなければなりません。借りた人は忘れてしまつても、貸した人は覚えているものです。なお、国によっては、食事代を返すのではなく、次に食事に行ったときに、自分が相手の分を払うといった習慣もあるようですが、日本では、お金で返すのが基本です。

お金だけでなく、同様に、傘などを借りたときにも、借りたままにならないように注意してください。借りたものを返さない人は、信用を失ってしまいます。

5. 親しき仲にも礼儀あり

「親しき仲にも礼儀あり」は、日本人がよく使うことばです。どれほど親しくなっても、最低限のマナーは守らなくてはならないということです。他人に言ってはいけないとわかっていることも、親しくなると、つい遠慮なく言ってしまうことがあります。しかし、相手が困ることやいやな気持ちになることは、親しい人にでもしてはいけません。親しいからこそ、なおさらしてはいけないともいえます。せっかくつくることができたいい関係を壊さないためにも、「親しき仲にも礼儀あり」ということばを覚えておきましょう。

理解を深めましょう!

1. あなたの国から来日したばかりの後輩に、「同僚との付き合い方」について大切だと思うこと、知っておいてほしいと思うことを説明しましょう。

2. 会議中に、同期入社の社員が作成した資料の間違いを見つけました。次の①～④のうち、一番いい言い方を選んでください。

- ①『あの、大変失礼かと存じますが、この部分、間違っているのではないかと思うのですが…』
- ②『あの、これちょっと数字が違うんじゃないでしょうか。確認してもらえますか』
- ③『これ合ってないんじゃない？ もう一度確認しなよ』
- ④『ええっ、これはまずいでしょ！』

解答 ()

3. 次の①～③のうち、公私混同となるものはどれでしょうか。すべて選んでください。

- ①隣の部署の仲のいい同僚に、自分の仕事を手伝ってもらう。
- ②昨夜の飲み会で口げんかをしたため、今日は職場でいさつをしなかった。
- ③飲み会で部長と親しくなったので、仕事の締め切りを延ばしてもらうようにお願いした。

解答 ()

4. 次の①～⑤の文章を読んで、()の中に、正しいものには○を、間違っているものには×を入れてください。

- ①同僚が忙しそうだったが、同僚の仕事はわからないため、とくに声はかけなかった。 ()
- ②同期の社員とは、親しくなったらいつでも気軽な話し方をしたほうがよい。 ()
- ③飲み物を買おうとして10円足りなかったとき、同僚が進んで貸してくれたが、10円ぐらいのお金を返すと失礼なため返さなかった。 ()
- ④「親しき仲にも礼儀あり」というのは、親しい関係でも守らなければならないマナーがあるという意味である。 ()
- ⑤「困ったときはお互いさま」というのは、相手が困っているときは自分が助けるが、反対に、自分が困っているときは相手が助けてくれるという考え方である。 ()

4

職場の人から飲みに誘われますが… (就業時間外の行動)

「自分なら、どう思いますか？ どうしますか？」

職場に配属されて半年ぐらいがたちました。先輩から毎日のように、仕事のあとに飲みに行こうと誘われます。私はお酒はあまり好きではなく、仕事のあとは早く家に帰って、自分の好きな映画を見たり、晩ごはんを作ったり、ゆっくりと過ごしたりするのが好きです。毎回断っていましたが、今日は『付き合いが悪いなあ』と言われました。どうしたらいいのでしょうか？



クイズに答えましょう

問題 上司に『仕事のあと、みんなで飲みに行こう』と誘われました。あまり行きたくないと思ったとき、次の①～③のうち、一番いい考え方はどれでしょうか。

- ① 上司の誘いなので、何があっても行くべき。
- ② 上司の誘いなので、とりあえず『参加します』と答えておいて、行く直前に断るか、途中でこっそり帰る。
- ③ 仕事ではないので、行きたくなければ行かなくてもいい。

答え ()

理解しましょう

1. アフターファイブの付き合い

アフターファイブとは、就業時間が終わったあとという意味です。日本多くの会社では就業時間が午後5時までであったことから、「アフターファイブ（After 5 : 00）」と呼ばれています。日本の会社では、勤務時間外に上司や同僚から食事などに誘われることがよくあります。こうした付き合いを、コミュニケーションのために大切だと考える人もいます。

勤務時間と私的（プライベート）な時間をきちんと分けて考えたいという人もいると思います。そのように考えることは、悪いことではありません。しかし、勤務時間外の付き合いを、人間関係づくりの場と考えてはどうでしょうか。日本人の多くは、職場では仕事用の顔を見せていましたが、飲み会の席※などでは、勤務時間と違って少しふだんの顔に戻ります。このため、思わず出た本音が聞けたり、自分も職場では言いにくいことが話せたりするかもしれません。勤務時間外の付き合いの機会に上司や同僚をよく知ることは、仕事を進めるうえでプラスになることもあります。ぜひ、アフターファイブの付き合いに参加してみてください。

2. 職場の人との「飲みニケーション」

飲みニケーションとは、「お酒を飲む」と「コミュニケーション」を合わせてつくられたことばです。職場ではある程度の距離をおいて付き合っている人たちも、食事をしたりお酒を飲んだりすることで、いつもより力を抜いて付き合えることがあります。職場の人とより親しくなれ、コミュニケーションがとりやすくなることから生まれたことばです。

3. 誘いの断り方

勤務時間外の付き合いにどうしても参加したくないときや、用事があるときは、上手な断り方を考えましょう。上司や同僚は相手のことをもっと知りたい、自分のことを知ってもらいたいと思って誘っていることもあります。断るときには、まず、誘ってくれたことに対するお礼を言いましょう。

なお、参加できない理由は、あまり具体的に言う必要はありません。ただし、『飲み会は嫌いなので』『自分の時間が大切なことで』といった理由は、本心であっても言ってはいけません。『その日は用事があって』『今日は先約がある』といった断り方にします。そして、最後に、『また誘ってください』『次の機会には、ぜひ参加させてください』と言うと、誘った人

*飲み会の席
第3章第8節で詳
しく説明していま
す。

◎ お酒の断り方は、第3章第8節で詳しく説明しています。

◎ 上座と下座については、第4章第3節で詳しく説明しています。

も悪い気持ちにはなりません。

また、宗教上の理由や健康上の理由などから、お酒の席には参加できない人もいるでしょう。その場合は、最初に上司に説明しておきましょう。上司に誘われたからといって、ぜったいに参加しなければならないということではありません。◎

4. 休日の付き合い

休日に、スポーツ大会や社員旅行など行う会社もあります。会社主催の場合は、あらかじめ予定が伝えられるため、特別な用事がないかぎり参加したほうがいいでしょう。参加することにより共通の話題が増え、コミュニケーションがとりやすくなることもあります。

また、休日に、個人的な誘いを受けることもあるかもしれません。休みの日ですから、自分にもいろいろな予定があると思います。用事があれば断っても問題はありません。ただし、この場合も、丁寧に断るようしてください。

5. 社外の人との付き合い

社内の人と同様に、社外の人と就業時間外に食事に行くこともあります。社外の人との付き合いは、仕事の一部と考えていることが多いため、社外の人から誘われたときは、なるべく参加したほうがいいでしょう。

また、お客様を高級なレストランに招待したり、休みの日にゴルフなどに招待したりすることがあります。仕事上の関係をよくする目的があり、「接待」といいます。接待は、会社の経費を使って行うため、近年は、経費を削減する必要から減ってきています。しかし、仕事の場以外でも、じっくりお客様と話す機会を持つことは、仕事を進めるうえで重要だと考えられています。接待をする側になったときは、常にお客様が楽しんでいるかに気を配りましょう。食事をする場合は、お客様が上座に座り、接待をする側の会社の人は下座に座ります。◎接待の場の主役はお客様ですから、お酒の席で自分のほうが飲みすぎたり、カラオケで自分一人だけ歌いすぎたりしてはいけません。

理解を深めましょう!

1. あなたの国から来日したばかりの後輩に、「就業時間外の付き合い」について大切だと思うこと、知っておいてほしいと思うことを説明しましょう。

2. 次の文章を読んで、()の中に、正しいものには○を、間違っているものには×を入れください。

① アフターファイブというのは、「仕事が終わってから」という意味でつかわれることもある。

()

② 上司に飲み会に誘われたら絶対に断ってはいけない。

()

③ 飲み会では、気を楽にして、思っていることは何でも言ってもいい。

()

④ 休日の集まりに誘われたとき、用事があれば断ってもいい。

()

⑤ 上司からの誘いを断るときは、まず、誘ってくれたことのお礼を言う。

()

3. 部長から、日曜日に部長の家に遊びにくるように誘われました。特に予定はありませんが、家でゆっくりしたいため、断りたいです。次の①~③のうち断ることばとして一番いいものを選んでください。

①『日曜日はちょっと……』

②『申し訳ございませんが、日曜日は予定がありますので』

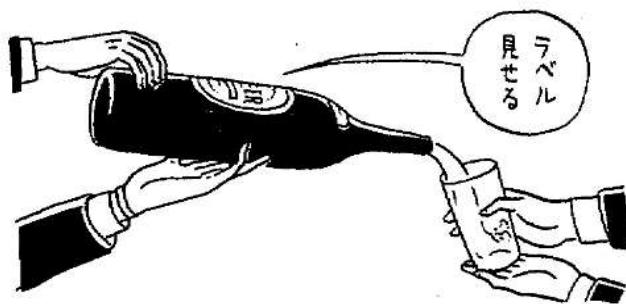
③『すみませんが、日曜日は家でゆっくりすることに決めています』

解答 ()

お酒の注ぎ方 ◎

ビール

瓶を両手で持ち、ラベルを上に向けて泡の様子を見ながら注ぐ。逆に、注がれるときはグラスを持って傾ける。



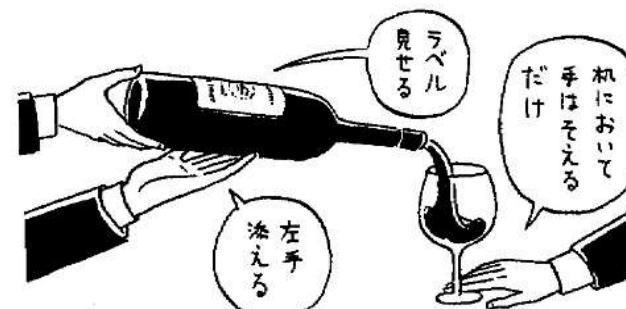
日本酒

とっくりを両手で持ち、こぼさないように盃の上で傾ける。注がれるときは盃を両手で持って注ぎ口に持っていく。



ワイン

やはりラベルが上。ソムリエのように片手で注ぐ必要はなく、両手で注ぐ。グラスは持たずに、テーブルの上で手を添える。



相手に楽しんで
もらうのが目的

お酒がメインの接待。学生時代の飲み会とはまったく別物の「おもてなし」です。

相手がうれしいのは、お酒をご馳走されることではなく、楽しい時間を過ごすこと。ここではビジネスライクになりすぎず、大いに飲み、大いに話して距離を縮めましょう。ただし、気を配るべきこともたくさんあります。相手のグラスが空にならないようにお酒を注ぎ、酔わずに盛り上げるのもあなたの仕事です。「また行こうよ」と言われる間柄になれたらよいですね!

お酒の接待は相手のペースで

POINT 01 酔っぱらいはNG、 でも飲んでほしい！

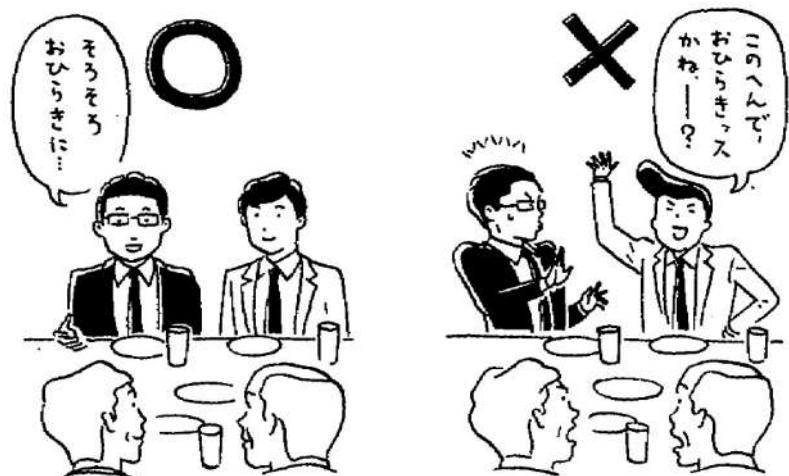
すすめられたら飲むのが基本。弱い場合は自前に「ウコンの力」などを飲んで、ペロペロにならないようにしよう。無理はしなくていいが、気持よく飲むべし。



酒に弱いことを相手に伝えるのはマナー違反ではない。

POINT 02 宴会終了の 目安は2時間半

料理の出方にもよるが、スタートから2時間半ほど経ち、料理がすべて出終わっていたらお開きの目安。ただし、新人が言い出すのはあつかましいので、先方や上司が言うのを待って。



「おひらきに」と言われたら、「本日はありがとうございました」と感謝の気持ちを伝える。

POINT 03 新人は基本 帰れない

新人や接待する側は基本的に自分から「帰る」と言えない立場。最後のひとりが「もう1杯」と言ったら付き合うのも新人の仕事だ。帰ることを考えるよりコミュニケーションを楽しもう！



「もう一杯」「もう一軒」と言われたら、「もちろんです」「よろんで」とお付き合いするのがマナー。

断るときのマナー

また声を掛けられる断り方

仕事の断り方

若手は業務は断る立場ではありませんが、それ以外の仕事を頼まれ、荷が重い、日程的に難しいならお断りを。「逆に迷惑になるので」といった言い方で。



飲み会の断り方

理由をきちんと説明してお断り。最後は「また誘ってくださいね」と言い、時期的に解決するものなら「〇月頃なら」と大まかに伝える。



人間関係を損なう ことなく「断る」

ビジネスで付き合っている相手に対し、上手に「断る」のは難しいものです。新人は社外の人に対して「断る」という選択はないといってもいいですが、社内で頼まれた業務以外の仕事や飲み会などは理由を理解してもらえば断ることができます。相手の気分を害すことなく「上手に」断るのが大切。上のような枕詞をつけ、本当は参加したいのであれば残念さをじまつらうのがコツです。ただし、新人はすべてが学びになるはず。で

お断りは言い方ひとつ

POINT

返事は はっきり

イエスでもノーでもはっきり返事をすること。「行けたら行く」という慣用句もあるが、これを使う場合はどういう状況なら行けるのかをきちんと説明する。



相手は結論だけを求めているのに。

POINT

断りフレーズ のコツ

断るときにぼろっと出たひと言が心象を悪くするかも。例えば「行けなくてごめんなさい」ではなく「行けないけれど誘ってくれてありがとうございました」という方が印象がいい。



今日以外なら行きたかった、という気持ちを伝える。

飲み会で早く帰りたいときのフレーズ

POINT

お開きにしたい 理由がある

用事で早く出ることが決まっているなら最初に予告しておくと角が立たない。さらに「楽しかった！」と過去形を使ったり、時計を見ることでも伝えられる。



突然「帰ります」と言うより余程円満。